



LAURA REBEL

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van eenmanszaak Laura Rebel, gevestigd en kantoorhoudend in Huizen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 69973407.

Artikel 1: Definities

1. *Diensten*: alle diensten die Laura Rebel levert. Dit zijn de Diensten die op de Website of in een losse offerte staan: onder andere (1) Online Academy, (2) 1 op 1 Coaching, (3) Groep Coaching, (4) Sprekersklussen.
2. *Documentatie*: al het materiaal dat Laura Rebel ter beschikking stelt, zowel on- als offline.
3. *Klant / Jij / Jou*: de rechtspersoon waarmee of natuurlijke persoon (Consument) met wie Laura Rebel een overeenkomst sluit. Als jij je binnen 3 maanden na einde van onze overeenkomst inschrijft bij de Kamer van Koophandel, word je voor de toepassing van deze algemene voorwaarden als ondernemer (rechtspersoon) gezien.
4. *Producten*: de producten die Laura Rebel via de Webshop op de website verkoopt.
5. *Schriftelijk*: (digitale) communicatie per e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
6. *We / wij / ons / onze*: Laura Rebel en jij als Klant samen.
7. *Website*: www.laurarebel.nl en alle huidige en toekomstige varianten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en de (uitvoering van de) overeenkomst tussen jou als Klant en Laura Rebel. Zij vormen samen met de opdrachtbevestiging (zie artikel 3 lid 6) de overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 BW) en overeenkomst op afstand tussen ons.
2. (Algemene) voorwaarden van jou of derden zijn niet van toepassing.
3. De Algemene Voorwaarden zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan jou elektronisch ter hand worden gesteld, zodat je deze kunt opslaan en later nogmaals kunt lezen. Bij een offerte per e-mail wordt een pdf-bestand meegestuurd, bij het afrekenen via de webshop moet je een vinkje zetten bij een linkje naar de Algemene Voorwaarden die op de Website staan.
4. Afwijkingen gelden alleen als wij dit schriftelijk vooraf overeenkomen.
5. Als één of meerdere bepalingen niet geldig blijken te zijn, dan blijven andere bepalingen wel geldig. Wij zullen dan in overleg een nieuwe bepaling maken en Schriftelijk vastleggen.
6. De verplichtingen uit onze Overeenkomst gelden ook voor door ons ingeschakelde derden.
7. Laura Rebel mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website en aan bestaande Klanten ter goedkeuring worden voorgelegd.
8. De verplichtingen uit de Overeenkomst zullen ook na beëindiging van de Overeenkomst blijven gelden.

Artikel 3: Onze overeenkomst (totstandkoming; aanbod en aanvaarding)

Aanbod

1. Op de Website of in de offerte staan de diensten ('**het Aanbod**') van Laura Rebel. Producten kunnen via de Webshop gekocht worden, voor de Diensten krijg je een offerte per e-mail.
2. Het Aanbod is 30 dagen geldig en bevat in elk geval de identiteit en adres van Laura Rebel, prijs (exclusief BTW voor ondernemers en inclusief BTW voor consumenten), de hoogte van het voorschotbedrag (exclusief BTW voor ondernemers en inclusief BTW voor consumenten), het (uur)tarief van Laura Rebel voor eventueel meerwerk (exclusief BTW voor ondernemers en inclusief BTW voor consumenten), een globale beschrijving van de inhoud van de trajecten en hoe lang dit traject beschikbaar is, de wijze van uitvoering van de Dienst, het BTW-bedrag en de wijze van betaling. Ook lees je duidelijk wat Laura Rebel levert en wat er van jou verwacht wordt.
3. Laura Rebel kan niet aan haar Aanbod worden gehouden als jij er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat (een deel van) het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Hierbij kun je denken aan een fout in de prijs.
4. Laura Rebel mag besluiten te stoppen met het aanbieden van een specifieke Dienst of Product.
5. Prijzen en voorwaarden in het Aanbod gelden alleen voor deze Overeenkomst en gelden dus niet automatisch voor een nieuw Aanbod.



LAURA REBEL

Aanvaarding

6. De Overeenkomst tussen ons komt tot stand op 2 verschillende manieren:
 - *Online Academy, 1 op 1 Coaching, Groep Coaching, Sprekersklussen*: zodra jij per mail aangeeft akkoord te zijn met de offerte, geef je Laura Rebel opdracht ('**Opdracht**') tot het verlenen van Diensten. De Overeenkomst tussen ons komt tot stand zodra Laura Rebel jouw Opdracht Schriftelijk aanvaardt. Dit is het moment waarop jij per mail een Opdrachtbevestiging ontvangt.
 - *Digitale Producten*: de Overeenkomst komt tot stand wanneer je op de Website je gegevens hebt ingevuld en de bestelling hebt geplaatst. Na het plaatsen van de bestelling, voldoe je direct de betaling en ontvang je de factuur en een Ontvangstbevestiging.

Overige

7. Bij totstandkoming van de overeenkomst ontstaat jouw betalingsverplichting voor de in het Aanbod afgesproken werkzaamheden, ook wanneer je tijdens de uitvoering besluit een deel van de werkzaamheden niet te willen.
8. Je mag als Klant niet jouw rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen.

Artikel 4: Opdracht

Uitvoering

1. Laura Rebel voert de Opdracht zelfstandig uit, op basis van jouw input en wensen. Met grote zorgvuldigheid geeft Laura Rebel jou adviezen, tips en coaching en doet haar best om jou bepaalde vaardigheden aan te leren. Daarbij gebruikt zij de normen die op haar vakgebied gelden. Er wordt echter geen enkele garantie voor een bepaald resultaat, recht of (financieel) gevolg gegeven. Laura Rebel heeft een inspanningsverplichting zoals dat heet. Zij kan daarbij niet voorspellen of en hoe jouw lichaam op adviezen en supplementen reageert.
2. Jij laat je begeleiden en adviseren door Laura Rebel maar bent en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de (financiële of medische) gevolgen daarvan.
3. Plannen die Laura Rebel opstelt zijn persoonsgebonden en mogen niet door derden toegepast worden.
4. Laura Rebel mag:
 - wat niet in de Overeenkomst is geregeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit voeren;
 - derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen. Laura Rebel is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 6:75 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij niet van toepassing;
 - wanneer jij in de vragenlijst aangeeft medicatie te gebruiken, een door Laura Rebel aangewezen apotheker inschakelen om te overleggen over het gebruik van supplementen in combinatie met deze medicatie;
 - de inhoud van het traject tussentijds wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
 - deelname van jou stoppen als jij je niet houdt aan de eisen genoemd in lid 6;
 - jouw deelname aan een coaching weigeren. Je krijgt dan (naar rato) jouw aankoopbedrag terug;
 - indien is overeengekomen dat het traject in fases wordt uitgevoerd, de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, opschorten tot jij de eerdere fase hebt betaald;
 - besluiten om een Dienst niet meer aan te bieden zonder schadeloos te zijn naar jou als Klant.

Jouw medewerking

5. De voortgang van de Opdracht is mede afhankelijk van jouw inzet. Om fijn samen te werken, is het belangrijk dat jij:
 - jouw wensen duidelijk en expliciet Schriftelijk verwoordt richting Laura Rebel;
 - de ter voorbereiding van een traject aan jou verstuurd vragenlijst invult en hier onder andere aangeeft wat jouw medische voorgeschiedenis is, welke medicatie jij gebruikt en of en zo ja, welke intoleranties/allergieën je hebt;
 - de ingrediëntenlijst van door Laura Rebel aan jou voorgeschreven supplementen controleert op mogelijke intoleranties/allergieën;
 - tijdig reageert in onze onderlinge communicatie en de planning aanhoudt;



LAURA REBEL

- tijdig en (on)gevraagd in elke fase van het traject alle medewerking, relevante informatie (denk hierbij aan (wijziging van) medicatie of medisch belangrijke informatie) en toegang geeft. Jij verklaart dat de informatie die jij verstrekt, juist en volledig is;
- inloggegevens niet aan anderen geeft;
- je proactief opstelt bij de online of fysieke trainingen;
- tijdig jouw laboratoriumonderzoeken instuurt;
- het instructie- en voorlichtingsmateriaal doorneemt;
- de door Laura Rebel aangeboden opdrachten uitvoert;
- in geval van groepsopdrachten actief deelneemt, de toebedeelde en/of besproken taken tijdig en volledig uitvoert en aanwezig bent bij eventuele groepsmeetings (zowel on- als offline);
- op alle vastgestelde data aanwezig (zowel on- als offline) bent.

Als Klant ben jij verantwoordelijk voor fouten of vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden als dit wordt veroorzaakt door het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken of opsturen van informatie vanuit jouw kant. Zie hiervoor ook artikel 8. Laura Rebel mag haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten tot het moment dat jij aan jouw verplichtingen hebt voldaan. Als jij bijvoorbeeld gevraagde informatie niet op tijd aanlevert of opstuurt (denk aan laboratoriumonderzoeken), kan Laura Rebel niet verder met haar deel van de werkzaamheden en voert zij deze op een later moment uit. Omdat Laura Rebel meerdere klanten tegelijk helpt, kan het voorkomen dat je dan lang(er) moet wachten op opvolgende consulten en wordt er tevens een extra consult in rekening gebracht.

Levering & termijnen

6. Laura Rebel kan haar coaching online (via Zoom), op locatie of als zelfstudie leveren. Data, tijden en locatie worden aan het begin van een traject bepaald.
7. Qua levering geldt het volgende:
 - 1 op 1 coaching: per traject plannen wij bij de totstandkoming van de overeenkomst de consulten binnen de overeengekomen traject-periode. Deze planning staat vervolgens vast. Je kunt 1 consult kosteloos verzetten zolang er plek is binnen de traject-periode. Voor het verzetten van een ander consult geldt artikel 5 lid 5;
 - Groep Coaching: de data staan vast. Ben je afwezig, dan kun je deze datum helaas niet inhalen.
 - Online Academy: na aankoop ontvang je een e-mail met daarin de inloggegevens, waarmee je direct toegang hebt tot de online leeromgeving in Learndash;
 - Andere digitale Producten: na aankoop ontvang je het Product als download.

Meerwerk

8. Als blijkt dat het nodig of gewenst is de werkzaamheden uit te breiden, zullen wij dit tijdig bespreken. Laura Rebel zal in dat geval een nieuwe offerte uitbrengen voor het meerwerk, voorzien van een nieuwe planning.
9. Het niet of niet meteen uitvoeren van het meerwerk is geen wanprestatie van Laura Rebel en is geen grond om de eerste Overeenkomst via artikel 5 te ontbinden.

Artikel 5: Duur, ontbinding, opzeggen, annulering en gevolgen

Duur & einde

1. Wij gaan de Overeenkomst tussen ons aan voor de duur van het gekozen traject. De Overeenkomst eindigt zodra wij aan onze verplichtingen uit de Overeenkomst hebben voldaan (betaald en geleverd).
2. Wij kunnen allebei de Overeenkomst schriftelijk zonder reden opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – van jou, kan Laura Rebel de overeenkomst met directe ingang buitengerechtelijk ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Gevolgen beëindiging

4. In geval van beëindiging van een Overeenkomst om welke reden dan ook:
 - houdt Laura Rebel recht op betaling van al verrichte werkzaamheden;
 - blijven intellectuele eigendomsrechten van Laura Rebel (zie artikel 11) bij Laura Rebel;
 - wordt jouw toegang tot de Online Academy per direct gestopt;



LAURA REBEL

- blijft jouw niet-exclusieve gebruiksrecht van verstrekte Documentatie bestaan;
- geven wij alle vertrouwelijke informatie die wij hebben aan elkaar terug of wij vernietigen deze als een van ons de ander dat opdraagt (zie artikel 13);
- blijven de bepalingen die bedoeld zijn om na het einde van onze overeenkomst voort te duren, gelden. Onder deze bepalingen vallen in ieder geval maar niet uitsluitend de artikel 8, 11 en 13.

Overige

5. Voor afzonderlijke diensten geldt het volgende:

- *Verzetten consult*: een consult kan tot 48 uur voor het tijdstip van de training of meeting verzet worden binnen de overeengekomen traject-periode. Na deze termijn wordt er 50% van de consult-prijs in rekening gebracht;
- Eenmaal opgestuurde onderzoeksmaterialen voor een laboratorium kunnen niet meer worden geannuleerd;
- *Sprekers-opdracht*: bij annulering wordt er een annuleringsvergoeding volgens onderstaand schema in rekening gebracht. Waarbij geldt dat de aanbetaling nooit voor restitutie in aanmerking komt.

Dagen (tussen annulering en event)	Annuleringsvergoeding (percentage van de factuurwaarde)
0 – 3	100%
4 – 7	80 %
8 - 14	60 %
15 – 27	40 %
28 <	25 %

Artikel 6 Diensten

Online Academy

1. Direct na betaling van het volledige factuurbedrag ontvang jij inloggegevens waarmee jij toegang hebt tot de Online Academy. Indien de content in delen beschikbaar komt, wordt bij annulering het aankoopbedrag naar rato verrekend.
2. Laura Rebel voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit maar zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van enig resultaat dat jij voor ogen had. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan.
3. Laura Rebel mag zonder schadeplichtig te zijn:
 - de content uitbreiden, beperken of aanpassen;
 - communicatie of andere delen van de content zonder nader bericht verwijderen;
 - jou uitsluiten van verdere (toekomstige) deelname als jij de uitvoering belemmert of bemoeilijkt.
4. Voor de Online Academy wordt gebruik gemaakt van een platform van een derde. Laura Rebel kan niet garanderen dat de content elk moment en op elke locatie beschikbaar is.
5. Tijdens de Online Academy geleverde informatie blijft eigendom van Laura Rebel. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is jouw verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te bekijken en indien mogelijk, op te slaan. Zie artikel 11 voor jouw gebruiksrecht met betrekking tot het materiaal.

Laboratoriumonderzoek

6. Het laboratoriumonderzoek wordt volledig door derde partijen georganiseerd en uitgevoerd. Laura Rebel is op geen enkele manier betrokken bij of verantwoordelijk voor het (uitvoeren van het) laboratoriumonderzoek. De resultaten die door deze derde partij worden verstrekt, worden door Laura Rebel gebruikt in haar adviezen. Laura Rebel is nooit aansprakelijk voor eventuele (on)juiste conclusies of resultaten.

Artikel 7: Tarieven en betaling

1. In het Aanbod staat het tarief voor de betreffende Dienst in Euro's. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW (voor Consumenten wordt apart het BTW bedrag aangegeven), reiskosten en samenhangende kosten, bijvoorbeeld supplementen en laboratoriumonderzoek. Meerwerk (zie artikel 5 lid 9 e.v.) wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
2. Laura Rebel heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Facturen dienen door jou betaald te worden waarna je hen zelf bij jouw verzekeraar kunt declareren. Eventuele vergoeding hangt af van jouw verzekeraar.
3. Betaling gaat als volgt:



LAURA REBEL

- *Per e-mail*: de factuur wordt vooraf in PDF-formaat per email verzonden, de factuur dient direct voldaan te worden. Het bedrag wordt netto overgemaakt naar de bankrekening van Laura Rebel zonder korting, verrekening of opschorting;
 - *Via webshop*: je betaalt direct via iDeal en ontvangt erna een factuur. Als je voor (gedeeltelijke) achterafbetaling kiest (alleen voor Klanten die in Nederland wonen) via Klarna en je betaalt niet of niet volledig op tijd, zal Klarna jou herinneren en kosten in rekening brengen, zie [hier](#).
4. Bij betaling in termijnen worden extra kosten in rekening gebracht.
 5. De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Dit betekent dat wanneer jij niet binnen de betaaltermijn betaalt, er direct sprake is van verzuim (niet nakomen van de Overeenkomst), zonder dat Laura Rebel hiervoor een ingebrekestelling (bijvoorbeeld een brief) hoeft te sturen. Daarnaast mag Laura Rebel de uitvoering van de werkzaamheden opschorten of de data aan een andere Klant vergeven zonder schadeplichtig te zijn.
 6. Zodra je in verzuim bent, rekent Laura Rebel een vertragingstoeslag tot het moment dat je volledig betaald hebt. Deze toeslag is 1 procent over het openstaande bedrag per maand. Een deel van de maand wordt als volledige maand gerekend. Ook worden door Laura Rebel gemaakte incassokosten aan jou in rekening gebracht. Deze kosten worden vastgesteld volgens het op dat moment geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en zijn minimaal 15% van de totale som. Eventuele (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op jou verhaald worden. Op tijd betalen, is goedkoper!
 7. Als zakelijke Klant kun je verschuldigde vergoedingen aan Laura Rebel nooit opschorten of verrekenen met een eventuele vordering op Laura Rebel. Binnenkomende betalingen worden eerst gebruikt om (buiten)gerechtelijke kosten en rente te betalen en dan pas om de oudste openstaande facturen te betalen, ook al geef jij iets anders aan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Laura Rebel zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verrichten en gaat er van uit dat jij inzet om samen het traject te doorlopen.
2. Het advies van Laura Rebel is nooit medisch van aard en geldt ook niet als een vervanging daarvan. Laura Rebel heeft uitsluitend een begeleidende en adviserende rol.
3. Laura Rebel heeft geen invloed op handelen en nalaten van derden. Denk hierbij aan de derde partij die verantwoordelijk is voor het laboratoriumonderzoek.
4. Wanneer jij na het gebruik van aangeraden supplementen geen vervolgcult inplant, ben jij zelf verantwoordelijk voor gebruik, tijdig stoppen en/of afbouwen.
5. Laura Rebel is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (wanprestatie = ik kom mijn afspraak met jou niet na) aansprakelijk voor directe schade die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst als deze schade een gevolg is van opzet, grove schuld of roekeloosheid van Laura Rebel.
6. Voor indirecte schade (denk aan reputatieschade, gevolgschade of gederfde winst) is Laura Rebel nooit aansprakelijk.
7. Laura Rebel is ook niet aansprakelijk voor schade:
 - of (medische) complicaties die tijdens of na uitvoering van de werkzaamheden bij jou zijn ontstaan;
 - of (medische) complicaties die mogelijk zijn ontstaan door intoleranties voor (ingrediënten van) door Laura Rebel voorgeschreven supplementen, of dit was te voorzien of niet;
 - veroorzaakt door onjuiste, niet tijdige of onvolledige informatie door jou (online) verstrekt;
 - die het gevolg is van gebrekkige of falende apparatuur of noodzakelijke telecommunicatieverbindingen (internet) waardoor levering van de Dienst niet mogelijk is;
 - die het gevolg is van handelen van jou of jouw ondergeschikten of derde contractspartijen;
 - die het gevolg is van een hack van elektronische apparatuur en/of programma's.
8. Bij aansprakelijkheid van Laura Rebel hangt de hoogte van de vergoeding af van de mate waarin de tekortkoming door Laura Rebel toe te rekenen is. Een kleine afwijking leidt niet tot vergoeding. Laura Rebel dekt nooit meer dan het schadebedrag dat haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoedt én uitkeert. Als de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Laura Rebel (het bedrag dat zij zal vergoeden aan jou) beperkt tot de factuurwaarde van de laatste factuur met een maximum van € 1400.
9. Schade dient direct na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Laura Rebel gemeld te worden.
10. Vorderingen op Laura Rebel verjaren 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
11. Is schade ontstaan door jouw opzet, grove schuld of roekeloosheid? Dan gelden de bepalingen in dit artikel niet.



LAURA REBEL

Vrijwaringen

- 12.** Jij vrijwaart Laura Rebel voor alle vorderingen en aanspraken van derden:
- gerelateerd aan deze Overeenkomst tussen Klant en Laura Rebel;
 - die voortvloeien uit de door Klant ter beschikking gestelde gegevens;
 - die verband houden met de intellectuele eigendomsrechten van Laura Rebel en stelt Laura Rebel volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken. Ook zorg je ervoor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Werken als daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in artikel 11. Je stelt Laura Rebel direct op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.

Artikel 9: Overmacht

- 1.** In het geval van overmacht (blijvend of tijdelijk), of de overmacht was te voorzien of niet, is Laura Rebel niet verplicht om haar verplichtingen (tijdig) na te komen. Laura Rebel mag in dat geval zonder een verplichting tot schadevergoeding haar werkzaamheden zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) opschorten.
- 2.** Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van Laura Rebel of door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van Laura Rebel of haar naasten, internetstoringen, storing van soft- of hardware en andere programma's of verbindingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, oproer, oorlog en iedere andere situatie waarop Laura Rebel of jij geen beslissende controle kan uitoefenen.
- 3.** Wij zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen en proberen om in overleg een oplossing vinden.
- 4.** Als de situatie van overmacht langer duurt dan 30 dagen, kunnen wij in overleg ervoor kiezen de Overeenkomst te ontbinden. De werkzaamheden die al zijn uitgevoerd toen de overmacht ontstond, worden wel gefactureerd en betaald door jou.
- 5.** Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Laura Rebel.

Artikel 10: Ben je niet tevreden?

- 1.** Het kan zijn dat je niet tevreden bent. Je kunt dan eventuele klachten goed onderbouwd via laura@laurarebel.nl melden binnen 1 week na de datum waarop de werkzaamheden waaruit de klacht is ontstaan, zijn uitgevoerd. Als je niet binnen deze termijn klaagt, gaat Laura Rebel er vanuit dat zij onze Overeenkomst goed is nagekomen.
- 2.** Laura Rebel doet haar best om de klacht binnen 2 weken in onderling overleg op te lossen. Na deze periode kunnen wij gebruik maken van de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Ook is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting zoals bedoeld in artikel 14.
- 3.** Als en voor zover een klacht gegrond wordt verklaard, zal Laura Rebel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor jou aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval wordt gekeken of het mogelijk is de planning te veranderen. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij samen tot een oplossing proberen te komen die zowel financieel als qua tijdigheid voor beiden (financieel) haalbaar is.
- 4.** Tijdens een klachtenprocedure blijft de verplichting tot betaling van openstaande facturen bestaan.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

Intellectueel Eigendomsrecht Laura Rebel

- 1.** Op alle uitingen (**Werken**) van Laura Rebel rusten auteursrechten en/of andere (intellectuele) eigendomsrechten en/of haar licentiegevers. Denk hierbij aan het logo van Laura Rebel, maar bijvoorbeeld ook op door mij gemaakte Online Academy, handboeken, plannen, presentaties, adviezen, concepten, creaties, hand-outs en andere informatie.
- 2.** Deze genoemde rechten worden niet via onze Overeenkomst aan jou overgedragen.

Jouw gebruiksrecht (licentie)

- 3.** Jij krijgt na betaling van het volledige tarief een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht. Je mag de Werken gebruiken zoals noodzakelijk is voor het doel van het traject. Al het Cursusmateriaal mag je tijdens de duur van de opdracht opslaan, uitprinten en bewerken (invullen, notities maken).
- 4.** Wat je niet mag zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Laura Rebel is:



LAURA REBEL

- Werken gebruiken voor andere doeleinden dan genoemd in lid 3. Wil je een aangepast gebruik afspreken, dan kunnen we hierover in gesprek om passende afspraken te maken;
 - Werken verveelvoudigen, openbaar maken, aan derden ter beschikking stellen of ter inzage geven, al dan niet tegen een vergoeding. Dit houdt ook in dat je mijn Werken niet mag kopiëren, namaken en/of (door)verkopen.
 - Een vermelding van rechten van Laura Rebel verwijderen of wijzigen;
 - Een Werk van Laura Rebel als model of merk registreren.
5. Als je via social media een foto of screenshot deelt van een onderdeel van een traject, vermeld dan @laurarebel en #laurarebel.
 6. Na beëindiging van de Overeenkomst mag je de Werken blijven gebruiken zoals bedoeld in lid 3.
 7. Je mag binnen een tijdsbestek van 2 jaar na afronding van een traject van Laura Rebel niet zelf een (online) cursus, workshop of (online) training ontwerpen en commercieel aan te bieden als deze qua vorm en inhoud gelijk is aan die van Laura Rebel. Wil je samenwerken, mail dan naar laura@laurarebel.nl.

Laura Rebel

8. Laura Rebel mag alle geleverde Werken altijd gebruiken voor haar werkzaamheden voor andere klanten en marketing- en promotiedoeleinden.
9. Je geeft Laura Rebel toestemming om door jou geschreven recensies te vermelden op de Website en social media van Laura Rebel. Laura Rebel gebruikt hierbij jouw voornaam en woonplaats. Je kunt vooraf aangeven dit niet te willen.
10. Als Laura Rebel stories of posts van haar werkzaamheden voor jou ter promotie deelt op social media of haar Website, zal zij dit alleen met jouw toestemming doen.

Wat gebeurt er bij een inbreuk?

11. Elk gebruik dat niet Schriftelijk tussen ons is overeengekomen, wordt gezien als een inbreuk op het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht van Laura Rebel. Een inbreuk, ook door een derde die (in)direct handelt in uitoefening van onze Overeenkomst, leidt direct tot betaling van een vergoeding aan Laura Rebel van minimaal EUR 5.000,00. Je vergoedt daarnaast ook de werkelijk geleden schade van Laura Rebel.

Artikel 12: Herroeping (alleen Consumenten)

Ondernemers

1. Als jij als ondernemer een overeenkomst sluit met Laura Rebel ben je geen Consument volgens het Burgerlijk Wetboek. Het herroepingsrecht en dit artikel is op jou niet van toepassing, artikel 5 wel.

1 op 1 coaching & Groep Coaching

2. Voor Consumenten ligt het iets anders. Het wettelijke herroepingsrecht biedt jou namelijk de mogelijkheid om binnen 14 dagen na het totstandkomen van de overeenkomst ('**de Bedenktijd**') zonder opgave van redenen af te zien van de Overeenkomst als de levering van een Dienst later dan 14 dagen na aankoop zal plaatsvinden. Dat betekent:
 - Als je met Laura Rebel afspreekt om binnen 14 dagen de werkzaamheden uit te voeren, bijvoorbeeld het inplannen van een 1 op 1 sessie of consult, in te plannen, zal Laura Rebel in de bevestigingsmail aangeven dat jij daardoor akkoord gaat met levering binnen de Bedenktijd en dus afstand doet van het recht op herroeping. Uiteraard kun je wel annuleren via artikel 5;
 - Als je met Laura Rebel afspreekt om na 14 dagen werkzaamheden uit te voeren, kun je binnen de Bedenktijd kosteloos herroepen. Je doet dit door in de Bedenktijd via laura@laurarebel.nl aan te geven dat je de Overeenkomst tussen ons wilt herroepen. Je ontvangt dan een bevestiging van Laura Rebel. Je betaalt uiteraard wel voor de eventuele werkzaamheden die tot herroeping aan jou zijn geleverd.

Uitzondering: Online Academy & E-book en Downloads

12. Een uitzondering op het herroepingsrecht is de koop van een digitaal product dat via internet kan worden gedownload. Denk hierbij aan het receptenboek, de Online Academy en het E-book. In dat geval geldt in principe ook een bedenktijd van 14 dagen, ténzij jij verklaart akkoord te gaan met de levering van de digitale inhoud tijdens de bedenktijd. Als je laat weten de digitale inhoud binnen 14 dagen te willen ontvangen (dus direct toegang hebt tot het



LAURA REBEL

receptenboek, e-book of Online Academy) én hebt verklaard dat je afziet van de wettelijke bedenktijd, kun je je niet beroepen op het herroepingsrecht. Bij het aankoopproces op de Website zet je daarom een vinkje bij 'Ik wil de digitale inhoud binnen 14 dagen ontvangen en zie daarbij af van mijn wettelijke herroepingsrecht'. Nadat je op 'kopen' hebt geklikt en hebt betaald, ontvang je direct een e-mail met daarin een bevestiging van de aankoop en de inloggegevens voor de Online Academy of toegang tot andere digitale inhoud, waarin Laura Rebel nogmaals aangeeft dat je afziet van het herroepingsrecht.

13. Door het bepaalde in de vorige leden heb je geen herroepingsrecht.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

1. Wij behandelen alle informatie die wij in het kader van onze Overeenkomst van elkaar of via derden in ons bezit krijgen vertrouwelijk en wij verplichten ons naar elkaar tot geheimhouding tegenover derden tenzij een wettelijke of beroepsplicht anders bepaalt of tenzij wij elkaar Schriftelijke toestemming hebben gegeven. Wij zorgen ervoor dat derden niet op andere wijze kennis van de informatie kunnen krijgen.
2. Wij gebruiken de informatie die wij aan elkaar geven alleen voor het doel dat wij hebben afgesproken.
3. Wanneer deze Overeenkomst eindigt, geven wij, behalve de informatie die valt onder de bewaarplicht van Laura Rebel, alle aan ons in het kader van de Overeenkomst verstrekte materialen/informatie terug aan elkaar. Achtergebleven materialen/informatie zullen op een zorgvuldige en veilige manier worden vernietigd en in elk geval niet meer worden gebruikt of gedeeld met derden. Wij verklaren Schriftelijk aan elkaar dat wij deze niet langer in het beheer hebben.
4. De bepalingen in dit artikel gelden ook na het einde van de Overeenkomst, behalve wanneer een van ons voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Artikel 14: Geschillen

1. Op onze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die wij niet samen op kunnen lossen, leggen wij voor aan de bevoegde Rechtbank Midden-Nederland.